

CURSUSVOORWAARDEN LOTUSOPLEIDING

LOTUSKRING
ACT NOW

Lotusleerboek

Leerstof voor het
en het examen
Versie: 22-12-2024
© 2024 Michael Kooijman

ACT NOW verzorgt met veel plezier voor jou de opleiding tot LOTUSslachtoffer! Wij begeleiden jou graag vanaf de aanmelding tot het examen. Als alles soepel verloopt, is iedereen blij. Jij behaalt dan binnen no-time het felbegeerde Diploma LOTUS! 🎉 Maar soms kan er onderweg een kink in de kabel komen. Wellicht heb je je bedacht en wil je jouw inschrijving annuleren. Of misschien lukt het je niet voldoende om de leerstof onder de knie te krijgen. Daarom is het belangrijk dat je vooraf weet welke regels hiervoor gelden. Dat voorkomt vervelende verrassingen achteraf! 👍

1. BEGRIPPENLIJST

LOTUSkring	Dat zijn wij, LOTUSkring ACT NOW.
Deelnemer	Hiermee bedoelen we de cursist die deelneemt aan de LOTUSopleiding.
Betalende partij	De partij waar de factuur naartoe wordt gestuurd, zoals dat is aangegeven in het aanmeldformulier. Dit kan dezelfde persoon als de Deelnemer zijn, maar ook een andere partij.
LOTUSopleiding	Onze opleiding die de Deelnemers opleidt voor het diploma LOTUS.
Examen	Hiermee bedoelen we het examen LOTUS van Het Oranje Kruis.
Opleidingsteam	De instructeurs LOTUS die de lessen geven van de LOTUSopleiding.
Schriftelijk	Op papier of langs elektronische weg, zoals e-mail of whatsapp.

2. LOTUSOPLEIDING EN TOELATINGSEISEN

- 2.1. De LOTUSopleiding bestaat uit meerdere lessen. De data van alle lessen staan op de website vermeld.
- 2.2. De LOTUSopleiding leidt de Deelnemer op voor deelname aan het Examen. De geplande examendatum staat op de website vermeld en is onder voorbehoud van wijzigingen door Het Oranje Kruis.
- 2.3. De Deelnemer aan de LOTUSopleiding moet in het bezit zijn van een geldig Diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis of kan aantonen deze op korte termijn te zullen behalen.
- 2.4. De Deelnemer moet in goede fysieke en mentale gezondheid verkeren, zodanig dat alle eerstehulp handelingen zelfstandig kunnen worden uitgevoerd.

3. INSCHRIJVING

- 3.1. Inschrijven voor de LOTUSopleiding kan alleen door het online aanmeldformulier op de website in te vullen en te versturen.
- 3.2. Een inschrijving is pas definitief, nadat deze is verwerkt en schriftelijk bevestigd door het bestuur van de LOTUSkring.
- 3.3. Bij een definitieve inschrijving voor de LOTUSopleiding is de Deelnemer ook meteen aspirant-lid van de LOTUSkring.

4. OPLEIDINGSKOSTEN

- 4.1. De geldende prijzen zijn de prijzen zoals die op de website staan vermeld.
- 4.2. Er is geen btw van toepassing, omdat de LOTUSkring hiervan is vrijgesteld. Dat scheelt weer geld! 💰
- 4.3. De Betalende partij moet de opleidingskosten uiterlijk de eerste les hebben betaald, tenzij hierover andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

5. ANNULERING

- 5.1. De Deelnemer kan zijn inschrijving kosteloos annuleren tot een week voor de eerste lesdag van de LOTUSopleiding.
- 5.2. Annuleren binnen een week voor aanvang van de LOTUSopleiding kan natuurlijk ook, maar dan is de Betalende partij wel 25% van het opleidingskosten verschuldigd. Wij hebben dan namelijk al kosten gemaakt en op je komst gerekend! 🤖
- 5.3. Als er recht is op restitutie en er is al vooruitbetaald, dan krijgt de Betalende partij het resterende bedrag gewoon netjes terug.

6. LEERRESULTATEN

- 6.1. Gedurende de LOTUSopleiding wordt de Deelnemer doorlopend getoetst op de vaardigheden die zijn aangeleerd. Toetsing vindt plaats aan de hand van assessments.
- 6.2. Een assessment kan uit één of meerdere onderdelen bestaan. Een assessment wordt beoordeeld door het Opleidingsteam, waarbij het resultaat competent of niet-competent kan zijn. De assessments geven de Deelnemer en het Opleidingsteam inzicht in de behaalde leerresultaten.
- 6.3. Als er naar het oordeel van het Opleidingsteam onvoldoende ontwikkeling zit in de leerresultaten, vindt er een voortgangsgesprek plaats tussen de Deelnemer en het Opleidingsteam. In een voortgangsgesprek worden de leerresultaten besproken en samen de mogelijkheden verkend om de LOTUSopleiding succesvol af te ronden.
- 6.4. Als er naar het oordeel van het Opleidingsteam onvoldoende uitzicht is op het succesvol doorlopen en/of afsluiten van de LOTUSopleiding, kan worden besloten tot een negatief advies om de LOTUSopleiding voort te zetten. Er vindt dan een adviesgesprek plaats tussen de Deelnemer en het Opleidingsteam, waarin de beslissing mondeling wordt toegelicht.
- 6.5. Als de Deelnemer besluit een negatief opleidingsadvies op te volgen, bestaat er recht op restitutie volgens het schema van Bijlage 1. De Betalende partij krijgt dan een percentage van de opleidingskosten terug, afhankelijk van het aantal lessen van de LOTUSopleiding dat door de Deelnemer reeds is gevolgd.

7. AFSLUITEND EXAMEN

- 7.1. Deelname aan de LOTUSopleiding geeft de Deelnemer niet automatisch recht op deelname aan het Examen. De voortgang van de Deelnemer bepaalt mede of de Deelnemer wordt toegelaten tot het Examen. Het Opleidingsteam evalueert 4 weken voorafgaand aan de geplande examendatum de voortgang van de Deelnemer op basis van de leerresultaten. Dit leidt tot een positief of negatief examenadvies. Dit advies is bindend en voorbehouden aan het Opleidingsteam.
- 7.2. Uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de geplande examendatum beslist het Opleidingsteam over de toegang tot het Examen. De Deelnemer heeft alleen recht op deelname aan het Examen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
- Deelnemer heeft een positief examenadvies gekregen van het Opleidingsteam;
 - Deelnemer heeft minimaal 80% van alle lessen van de LOTUSopleiding gevolgd;
 - Deelnemer beschikt op de examendatum over een geldig Diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis;
 - Betalende partij heeft de opleidingskosten volledig voldaan, tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen.
- 7.3. Bij een negatief examenadvies wordt het Examen voor de Deelnemer uitgesteld. Een nieuwe examendatum wordt altijd in overleg met de Deelnemer vastgesteld.
- 7.4. Bij een negatief examenadvies of als de kandidaat zakt voor één of meerdere examenonderdelen, worden in overleg met de Deelnemer afspraken gemaakt over het vervolg van de LOTUSopleiding, zoals het volgen van extra lessen om de leerresultaten op niveau te krijgen. Hier kunnen extra kosten aan zijn verbonden.

ACT NOW staat voor de kwaliteit van onze LOTUSopleiding. Onze instructeurs hebben de afgelopen jaren ruim 80% van hun cursisten in 1x door het examen geloodst. Van alle herkansers zien we dat verreweg de meeste slechts herexamen hoeven te doen voor 1 examenonderdeel. Daarom hebben wij een unieke slagingsgarantieregeling bedacht! 😊

8. SLAGINGSGARANTIEREGELING

- 8.1. Als de Deelnemer bij eerste deelname aan het Examen op 1 of meerdere examenonderdelen niet-competent wordt beoordeeld, dan komt de Deelnemer in aanmerking voor de volgende slagingsgarantieregeling:
- Als 1 van de 4 examenonderdelen niet-competent is, heeft de Deelnemer recht op een kosteloos herexamen voor dat onderdeel;
 - Als 2 of meer examenonderdelen niet-competent zijn, vergoedt de LOTUSkring de kosten gelijk aan een herexamen van 1 examenonderdeel volgens de actuele tarieven van Het Oranje Kruis. De resterende kosten zijn voor rekening van de Betalende partij.
- 8.2. De Deelnemer heeft alleen recht op de slagingsgarantieregeling als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
- Aanmelding voor het herexamen vindt plaats door de LOTUSkring;
 - Deelname aan het herexamen vindt plaats binnen 2 jaar na eerste deelname aan het Examen;
 - De Deelnemer heeft de gemaakte afspraken, zoals bedoeld in artikel 7.4, volledig opgevolgd.

BIJLAGE 1: % RESTITUTIE NA OPVOLGEN NEGATIEF OPLEIDINGSADVIES

Aantal lessen gevolgd	Restitutie (in %)
1 les gevolgd	65%
2 lessen gevolgd	60%
3 lessen gevolgd	55%
4 lessen gevolgd	50%
5 lessen gevolgd	40%
6 lessen gevolgd	30%
7 lessen gevolgd	20%
8 lessen gevolgd	10%
9 of meer lessen gevolgd	0%