

PRIVACYBELEID VAN ACT NOW

LOTUSKRING
ACT NOW

Versie: 22-12-2024
© 2024 Michael Kooijman

Als je gebruik wil maken van de diensten van ACT NOW, zul je akkoord moeten gaan met ons privacybeleid. Maar waarom eigenlijk? 🤖 Als LOTUSkring hebben we bepaalde persoonsgegevens van je nodig om onze diensten te kunnen uitvoeren. Ons uitgangspunt is altijd dat we alleen noodzakelijke persoonsgegevens verzamelen. Je wil natuurlijk dat er zorgvuldig met jouw gegevens wordt omgegaan. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens wij nodig hebben, wat we ermee doen en hoelang we ze bewaren.

PERSOONSGEGEVENS CORRESPONDENTEN

ACT NOW komt in contact met vele mensen. Via onze website, telefoon of sociale media kan iedereen ons bereiken met vragen, opmerking of klachten over onze dienstverlening. Voor de beantwoording van een contactverzoek gebruiken wij enkele persoonsgegevens.

WELKE GEGEVENS GEBRUIKEN WIJ?

Bij het indienen van het contactformulier op onze website vragen wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

DOELEINDEN

Wij gebruiken deze gegevens voor:

- Correspondentie naar aanleiding van contactverzoek

Wij staan garant voor vlotte communicatie en korte lijnen. Een contactverzoek wordt daarom bij voorkeur beantwoordt met contact via telefoon of e-mail. Deze gegevens zijn belangrijk voor een vlotte en persoonlijke reactie op elk contactverzoek. Door gericht contact op te nemen kan iemand veel beter van de juiste en volledige informatie worden voorzien.

PERSOONSGEGEVENS LEDEN

ACT NOW organiseert opleidingsactiviteiten voor onze leden om hun kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen. Onze leden hebben ook toegang tot ons aanbod van opdrachten, waarvoor zij zich kunnen inschrijven. Daarnaast betalen we onze leden een vergoeding voor hun inzet als LOTUSslachtoffer. Om uitvoering te kunnen geven aan deze en andere taken die voortvloeien uit het lidmaatschap, hebben we bepaalde persoonsgegevens nodig.

WELKE GEGEVENS GEBRUIKEN WIJ?

Bij het inschrijven als (aspirant-)lid vragen wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Adres
- Woonplaats
- IBAN rekeningnummer
- Diplomanummer (Het Oranje Kruis)
- Vervaldatum Diploma LOTUS
- Datum Diploma LOTUS behaald

DOELEINDEN

Wij gebruiken deze gegevens voor:

- Eigen ledenadministratie
- Ledenadministratie koepelorganisatie
- Contributie en financiële administratie
- Account ledenportaal
- Planning van opdrachten
- Uitbetaling vergoedingen/declaraties
- Registratie presentie en competenties
- Hercertificering Diploma LOTUS
- Correspondentie

ACT NOW is wettelijk verplicht een ledenadministratie bij te houden. Daarnaast registreren wij onze leden ook bij onze koepelorganisatie. Elke LOTUSkring is namelijk verplicht om zich aan te sluiten bij één van de twee landelijke koepelorganisaties om zich een officiële LOTUSkring te mogen noemen. De koepelorganisatie organiseert o.a. de bijscholing voor instructeurs LOTUS en symposia voor kringleden. De koepelorganisatie vraagt hiervoor een opdracht per kringlid.

Alle leden krijgen toegang tot ons online ledenportaal. Hier kunnen de door ons verwerkte persoonsgegevens eenvoudig zelf worden ingezien en gewijzigd. Dit is tevens het platform waar leden zich kunnen inschrijven voor opdrachten, zodat de definitieve planning kan worden gemaakt.

Iedere vereniging is verplicht een boekhouding te voeren. ACT NOW gebruikt de persoonsgegevens voor het versturen van facturen, innen van contributie en uitbetalen van vergoedingen en declaraties. Daarnaast levert ACT NOW jaarlijks gegevens aan bij de Belastingdienst over de 'uitbetaalde bedragen aan derden' (UBD). Dit is het totaalbedrag dat per kringlid is uitbetaald in het afgelopen jaar.

Daarnaast hebben we de persoonsgegevens nodig voor het proces van hercertificering van het Diploma LOTUS. We registreren de aanwezigheid en competenties van onze leden om hun voortgang te beoordelen. Zo kunnen we bepalen of iemand in aanmerking komt voor hercertificering als hun diploma binnenkort verloopt.

PERSOONSGEGEVENS AANVRAGERS

ACT NOW levert graag de inzet van LOTUSslachtoffers bij jouw trainingen en oefeningen. Via onze website is het mogelijk om hiervoor een aanvraag in te dienen. Voor de verwerking, planning en uitvoering van zo'n aanvraag zijn bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk.

WELKE GEGEVENS GEBRUIKEN WIJ?

Bij het indienen van het aanvraagformulier op onze website vragen wij de volgende persoonsgegevens van de aanvrager:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Volledige voor- en achternaam contactpersoon
- Telefoonnummer contactpersoon

DOELEINDEN

Wij gebruiken deze gegevens voor:

- Aanvragenbeheer
- Correspondentie naar aanleiding van de aanvraag
- Uitvoering geven aan de aanvraag
- Facturatie en financiële administratie

Elke aanvraag komt beschikbaar in ons systeem voor aanvragenbeheer. Onze leden kunnen zich vervolgens per aanvraag inschrijven als LOTUSslachtoffer. Zij hebben daarmee inzicht in de persoonsgegevens van de aanvrager. Dit maakt praktisch contact mogelijk tussen onze leden en de contactpersoon van de aanvraag. Bijvoorbeeld om praktische zaken uit te wisselen ter voorbereiding of in geval van problemen, zoals file of ziekte.

Daarnaast vragen wij de persoonsgegevens van de aanvrager om te kunnen corresponderen over de aanvraag. Ook vragen we de gegevens van een eventueel contactpersoon ter plaatse, zodat het ingeplande LOTUSslachtoffer contact kan opnemen bij vragen of problemen.

BEWAARTERMIJN

Ons uitgangspunt is dat we persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk. Als er sprake is van een (lidmaatschaps)overeenkomst, slaan we de gegevens op gedurende de looptijd van die overeenkomst. Na afloop van de overeenkomst bewaren we de gegevens alleen nog tot 7 jaar in onze financiële administratie voor onze vrienden van de Belastingdienst. 😊 In alle andere gevallen worden de persoonsgegevens tot 2 jaar bewaard.

VERSTREKKING AAN DERDEN

We strooien jouw gegevens niet in het rond en zullen ze al helemaal niet doorverkopen, beloofd! 🙌 We werken wel samen met betrouwbare partijen voor o.a. het aanvragenbeheer, webhosting en financiële administratie. Jouw persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met deze partijen, als dat nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Uiteraard hebben we met deze partijen een verwerkingsovereenkomst afgesloten. Zo zorgen we dat ook zij jouw gegevens met ❤️ en voorzichtigheid behandelen.

ONZE PARTNERS IN CRIME

Wij werken samen met:

- Kamer van Koophandel uit Amsterdam (Inschrijving bestuursleden)
- Het Oranje Kruis uit Den Haag (Examinering en hercertificering Diploma LOTUS)
- Vereniging LOTUS Nederland uit Waddinxveen (Koepelorganisatie)
- Membro uit Leiden (Aanvragenbeheer)
- Antagonist uit Enschede (Webhosting)
- e-Boekhouden.nl uit Geldrop (Financiële administratie)

WETTELIJK VERPLICHTING

Verder zullen wij jouw gegevens niet delen met derden, tenzij jij ons hiervoor schriftelijk toestemming geeft. Een uitzondering hierop is als wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verstrekken. Je kunt hierbij denken aan de politie die persoonsgegevens opvraagt in verband met een onderzoek. In zo'n geval moeten wij medewerking verlenen en zijn we verplicht om deze gegevens te verstrekken.

RECHTEN

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) beschrijft een aantal rechten die je hebt met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van jou verwerken. Zo mag je jouw persoonsgegevens altijd inzien, laten wijzigen of verzoeken te verwijderen. Je kunt hiervoor contact opnemen met ons secretariaat via info@lotuskringactnow.nl.

Denk je dat ACT NOW of één van onze partners jouw persoonsgegevens niet zorgvuldig behandelen? Bijvoorbeeld als je het vermoeden hebt dat wij jouw gegevens gebruiken voor andere doeleinden dan hier staat beschreven. Dan mag je altijd op de noodrem trappen en bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens. Daarnaast staat het je vrij om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Maar veel liever gaan we met je in gesprek over waar het is misgegaan... 🤔

TOT SLOT

Persoonsgegevens zijn privacygevoelig en daar moet correct en zorgvuldig mee worden omgegaan. ACT NOW neemt die verantwoordelijk serieus. Wij leggen op deze manier graag uit hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Dit document kan worden gewijzigd. De meest actuele versie van ons privacybeleid is altijd te vinden op de website. Opmerkingen, vragen of klachten zijn altijd welkom! Neem hiervoor dan contact op met onze secretaris, tevens verwerkingsverantwoordelijke. Stuur je mail naar: info@lotuskringactnow.nl