

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR AANVRAGEN

LOTUSKRING
ACT NOW

Versie: 29-1-2026
© 2024 Michael Kooijman

ACT NOW ondersteunt met veel plezier jouw trainingen en oefeningen met onze LOTUSslachtoffers. Wij helpen jou graag om het proces vanaf de aanvraag tot de factuur soepel te laten verlopen. 🙌 Maar soms loopt het even anders. Wellicht moet je besluiten om de aanvraag bij ons te annuleren. Of misschien zijn al onze leden bezet en lukt het ons niet om jouw aanvraag in te vullen. Het is daarom goed om vooraf te weten welke regels hiervoor gelden. Dat voorkomt vervelende verrassingen achteraf! 😊

1. BEGRIPPENLIJST

ACT NOW	Dat zijn wij, LOTUSkring ACT NOW.
Aanvraag	Een verzoek tot het leveren van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden door ACT NOW.
Aanvrager	De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst tot stand is gekomen naar aanleiding van een aanvraag.
LOTUSslachtoffer	een lid van ACT NOW dat de LOTUSopleiding heeft gevolgd en in het bezit is van een geldig Diploma LOTUS.
Inzet	Het feitelijke moment waarop een LOTUSslachtoffer uitvoering geeft aan de aanvraag.
No-Play	De term die een LOTUSslachtoffer gebruikt om aan te geven dat er tijdens een inzet daadwerkelijk gevaar of onwelwording dreigt en de simulatie direct gestopt moet worden.
Schriftelijk	Op papier of langs elektronische weg, zoals e-mail of whatsapp.

2. ALGEMEEN

Algemene voorwaarden staan nou niet echt bekend als lekker leesvoer. Daarom hebben wij ons best gedaan om de voorwaarden in begrijpelijke taal te schrijven. En om er even in te komen hebben wij onze voorwaarden voor je samengevat in een notendop! 🍌

- Aanvraagproces: **Jij vraagt aan, wij draaien!**
- Tijdens de inzet: **Maak het onze LOTUSslachtoffers mogelijk hun taak te doen.**
- Annuleringsbeleid: **Je kunt tot 7 dagen van ons af zonder straf.**
- Prijzen: **Niet duur, maar wel minimaal 3 uur.**
- Betalingen: **Betaal op tijd, voorkom verhoging.**
- Overmacht: **Ook wij kunnen niet toveren...**
- Aansprakelijkheid: **Vergeef ons onze foutjes.**
- Foto- en filmopnames: **Ongevraagd is ongewenst.**
- Geschillen: **Problemen lossen we graag samen op.**

3. AANVRAAGPROCES

Jij vraagt aan, wij draaien!

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanvraag en inzet.
- 3.2. Een aanvraag indienen kan alleen door het online aanvraagformulier op de website in te vullen en te versturen. ACT NOW stuurt de Aanvrager schriftelijk een opdrachtbevestiging naar aanleiding van de aanvraag. De inhoud van de opdrachtbevestiging geldt als weergave van de overeenkomst tussen Aanvrager en LOTUSkring.
- 3.3. Zodra de Aanvrager de opdrachtbevestiging heeft ontvangen, is de aanvraag in behandeling. ACT NOW gaat dan op zoek naar beschikbare en geschikte LOTUSslachtoffers voor de aanvraag. Als niet aan alle voorkeuren van de aanvraag kan worden voldaan, wordt de aanvraag in overleg met de Aanvrager aangepast of geannuleerd.
- 3.4. Een aanvraag is pas definitief, nadat het gevraagde aantal LOTUSslachtoffers door ACT NOW is ingepland. ACT NOW houdt de Aanvrager schriftelijk op de hoogte van de status van de aanvraag.

4. TIJDENS DE INZET

Maak het onze LOTUSslachtoffers mogelijk hun taak te doen.

- 4.1. Een LOTUSslachtoffer kan worden ingezet om realistische ongevalssituaties te ensceneren, grimeren en acteren. Onze LOTUSslachtoffers werken hierbij volgens de richtlijnen van het LOTUSleerboek van Het Oranje Kruis.
- 4.2. Een LOTUSslachtoffer is **niet** opgeleid om (een groepje) cursisten te begeleiden in het oefenen van eerstehulpvaardigheden. Een LOTUSslachtoffer mag te allen tijde weigeren om hiervoor te worden ingezet.
- 4.3. De Aanvrager zorgt voor een locatie met een tafel, stoelen en voldoende (dag)licht, waar het LOTUSslachtoffer zich voor en gedurende de inzet kan ophouden, voorbereiden en (af)grimeren. Daarnaast moet het LOTUSslachtoffer toegang hebben tot een toilet en stromend water.
- 4.4. De ongevalssituaties die de Aanvrager vraagt, mogen **nooit** gevaar of gezondheidsrisico's opleveren voor het LOTUSslachtoffer. Denk hierbij aan situaties waarbij het LOTUSslachtoffer zich kan verwonden of langdurige blootstelling aan koude, hitte of (kunst)rook. Het LOTUSslachtoffer beoordeelt steeds of de veiligheid voldoende is gewaarborgd. Als dit niet het geval is, wordt in overleg met de Aanvrager de ongevalssituatie aangepast, vervangen of komt hij te vervallen.
- 4.5. De Aanvrager instrueert de cursisten voor aanvang van de inzet over het gebruik van 'No-Play' en de regel dat zwarte kleding van het LOTUSslachtoffer gezien moet worden als huid en dus niet mag worden ontbloot. De regel 'Zwart is huid' is vooral van belang bij een inzet met medische zorgverleners.
- 4.6. Bij een inzet van 5 of meer LOTUSslachtoffers kan ACT NOW besluiten om een toezichthouder mee te leveren. De toezichthouder fungeert als centraal aanspreekpunt en coördineert in overleg met de oefenleiding de inzet van de LOTUSslachtoffers. De toezichthouder wordt als extra persoon in rekening gebracht aan de Aanvrager.

5. ANNULERINGSBELEID

Je kunt tot 7 dagen van ons af zonder straf.

- 5.1. Een aanvraag (in behandeling) die nog niet definitief is bevestigd, kan door zowel Aanvrager als LOTUSkring altijd kosteloos geannuleerd of gewijzigd worden.
- 5.2. Bij annulering van een definitieve aanvraag door de Aanvrager is de volgende annuleringsregeling van toepassing:
 - Tot 7 dagen is annulering kosteloos;
 - Binnen 7 dagen tot 24 uur voor aanvang van de inzet wordt 50% van de kosten van de aangevraagde manuren gefactureerd;
 - Binnen 24 uur wordt 100% van de aangevraagde manuren gefactureerd.
- 5.3. Een definitieve aanvraag kan door de Aanvrager in beginsel kosteloos worden gewijzigd. Maar als door de wijziging van locatie, datum, begintijd en/of eindtijd de aanvraag door geen van de ingeplande LOTUSslachtoffers meer kan worden vervuld, geldt deze als geannuleerd. De annuleringsregeling van het voorgaande lid is dan van toepassing.

6. PRIJZEN

Niet duur, maar wel minimaal 3 uur.

- 6.1. De geldende prijzen zijn de prijzen zoals die op de website staan vermeld.
- 6.2. Er is geen btw van toepassing, omdat ACT NOW hiervan is vrijgesteld. 💰
- 6.3. Na afloop van een inzet stuurt ACT NOW een factuur naar de Aanvrager. Hiervoor worden het aantal ingezette manuren naar boven afgerond op halve uren en met een minimum van 3 uur per LOTUSslachtoffer gefactureerd. Als de inzet korter duurde dan de aangevraagde uren, dan wordt per LOTUSslachtoffer het aantal aangevraagde uren gefactureerd met een minimum van 3.
- 6.4. De reiskosten en parkeerkosten worden doorberekend aan de Aanvrager.

7. BETALINGEN

Betaal op tijd, voorkom verhoging.

- 7.1. Betaling van de factuur door de Aanvrager moet binnen 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden. Daaruit blijkt ook een stukje waardering. 😊
- 7.2. Bij verstrijken van de betalingstermijn is de Aanvrager automatisch in verzuim. Oeps! De aanvrager is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het openstaande factuurbedrag. Hierbij wordt een deel van de maand berekend als een volle maand.
- 7.3. Als de Aanvrager de factuur niet of niet op tijd heeft betaald, worden ook alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die ACT NOW heeft gemaakt doorberekend. Deze kosten komen bovenop het te verschuldigde bedrag (openstaand factuurbedrag plus rente) en worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.
- 7.4. Als de Aanvrager een factuur niet (tijdig) heeft betaald, heeft ACT NOW het recht om toekomstige definitieve aanvragen te annuleren, zonder hierbij een schadevergoeding te zijn verschuldigd aan de Aanvrager.

8. OVERMACHT

Ook wij kunnen niet toveren...

- 8.1. Met overmacht bedoelen we alle omstandigheden die de uitvoering van de definitieve aanvraag zoals overeengekomen (deels) verhinderen en op het moment van de aanvraag niet konden worden voorzien. Denk hierbij aan extreme verkeershinder, technische voertuigproblemen, ziekte of andere zaken waar ACT NOW geen directe invloed op heeft.
- 8.2. Als er door overmacht geen uitvoering kan worden geven aan de overeenkomst, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden. In dat geval is er geen recht op schadevergoeding.
- 8.3. Als er door overmacht slechts gedeeltelijk uitvoering is gegeven aan de overeenkomst, dan mag ACT NOW het geleverde deel factureren.

9. AANSPRAKELIJKHEID

Vergeef ons onze foutjes.

- 9.1. ACT NOW is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door of verband houdt met de inzet van LOTUSslachtoffers of annulering van de aanvraag door ACT NOW, behalve wanneer er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 9.2. ACT NOW is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 9.3. Als ACT NOW aansprakelijk is voor schade, dan beperkt deze zich tot maximaal de factuurwaarde van geleverde inzet.

10. FOTO- EN FILMOPNAMES

Ongevraagd is ongewenst.

- 10.1. Het maken van foto's en/of video's waarop een LOTUSslachtoffer herkenbaar in beeld wordt gebracht, is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van het betreffende LOTUSslachtoffer zelf.
- 10.2. Voor publicatie van foto's en/of video's waarop een LOTUSslachtoffer herkenbaar in beeld is gebracht, is altijd voorafgaand toestemming nodig van ACT NOW.

11. GESCHILLEN

Problemen lossen we graag samen op.

- 11.1. Op elke overeenkomst tussen LOTUSkring en Aanvrager is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg op te lossen. Wij bewandelen namelijk veel liever die koninklijke weg! 🏰
- 11.3. Geschillen tussen Aanvrager en LOTUSkring worden aangebracht bij de rechter in de vestigingsplaats van ACT NOW, tenzij de wet anders bepaalt.